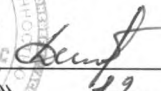




УТВЕРЖДАЮ:

Директор общества с ограниченной
ответственностью «Ай-Консьерж
Ассистанс»


Д. С. Гайсенюк
«31» 12 2024г.

ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ (сайт 116.by)

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий договор-оферта на оказание услуг (далее - Договор) определяет взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «Ай-Консьерж Ассистанс» (далее – Исполнитель), в лице директора Гайсёнок Дарьи Сергеевны, действующей на основании Устава, и Заказчиком Услуг, присоединившимся к настоящему Договору, в дальнейшем совместно именуемые – Стороны.

1.2. Текст настоящего Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 405 и пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

1.3. Данный Договор является договором присоединения и заключается путем присоединения Заказчика к предложенным Исполнителем условиям данного Договора, в целом (без оговорок и дополнений, в соответствии с пунктом 1 статьи 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

1.4. Текст данного Договора опубликован в сети Интернет на сайте Исполнителя: www.116.by (далее – сайт). Стоимость Услуг указана на сайте www.116.by.

1.5. Договор между Заказчиком и Исполнителем считается заключенным и становится обязательным для обеих Сторон с момента принятия (акцепта) его условий Заказчиком посредством размещения заявки на оказание Услуг в соответствии с настоящим Договором, либо оплаты Услуг Исполнителя, либо совершения иных действий, свидетельствующих о акцепте оферты Исполнителя (конклюдентные действия). Акцепт оферты считается равносильным заключению договора в простой письменной форме на условиях, изложенных в договоре-оферте (пункты 2, 3 статьи 404, пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

1.6. Акцепт договора означает, что Заказчик безоговорочно согласен со всеми ее условиями без каких-либо исключений. На основании вышеизложенного Исполнитель обязуется ознакомить Заказчика с положениями Договора путем размещения его на сайте Исполнителя, а Заказчик – ознакомиться с условиями Договора и совершить его акцепт или отказаться от его совершения, если Заказчик не согласен с каким-либо условием Договора.

1.7. Присоединяясь к договору, Заказчик подтверждает, что обладает всеми правами на заключение данного договора.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

2.1. Заказчик – физическое (совершеннолетнее, дееспособное) лицо, присоединившееся к Договору и являющееся потребителем Услуг.

2.2. Услуги – услуги эвакуации (перевозки) транспортных средств, технической помощи на дорогах (технический ассистанс), услуга «трезвый водитель» и т.п., предоставление которых организует (обеспечивает) Исполнитель, и информация о которых представлена на сайте Исполнителя. Содержание услуг и их стоимость определяются прейскурантом, который вводится и изменяется Исполнителем в одностороннем порядке.

2.3. Персональная информация Заказчика:

- персональная информация, которую Заказчик предоставляет о себе самостоятельно при присоединении к Договору (акцепте) или в процессе пользования Услугами, включая персональные данные Заказчика;

- данные, которые автоматически передаются в процессе пользования Услугами, в том числе, но не исключительно: адреса, данные или иные уникальные данные об оборудовании Заказчика, номера телефонов, региональные коды, информация о программном обеспечении Заказчика, с помощью которых осуществляется доступ к Услугам;

- иная информация о Заказчике, сбор и/или предоставление которой определяется и оговаривается с Заказчиком индивидуально.

2.4. Срок оказания Услуг – период времени, устанавливаемый в соответствии с заявкой Заказчика согласно настоящему Договору, в течение которого у Исполнителя сохраняются обязательства по оказанию Услуг Заказчику.

2.5. Заявка на оказание Услуг (заявка) – обращение Заказчика в устной форме по номерам телефонов, определенных в настоящем Договоре, посредством мессенджеров Исполнителя, либо в письменной форме через сайт, принятое специалистом Исполнителя. Согласованная сторонами заявка, в том числе в форме телефонной коммуникации, принятая Исполнителем к выполнению, является надлежащей формой акцепта Заказчиком Договора (п.1.5. Договора).

2.6. Специалист – сотрудник Исполнителя (или иное лицо, с которым Исполнитель заключил соответствующий договор), имеющий необходимую квалификацию, обрабатывающий (оформляющий) Заявку на оказание Услуг и организующий их оказание Заказчику в соответствии с настоящим Договором.

2.7. Партнер – юридическое либо физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, которое на основании договора с Исполнителем, осуществляет содействие при оказании Услуг Заказчику.

2.8. Транспортное средство - используемые для перевозки людей и (или) грузов автомобили, мотоциклы, тракторы, исключая автобусы, прицепы и полуприцепы, грузовые контейнеры, самосвалы.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель оказывает Заказчику Услуги на основании его заявки в отношении транспортных средств, владельцем и (или) пользователем которых является Заказчик, а Заказчик производит оплату и принимает их результат в соответствии с условиями Договора и действующего у Исполнителя прейскуранта.

3.2. Услуги оказываются на территории Республики Беларусь.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Заказчики могут воспользоваться услугами Исполнителя путем направления заявки круглосуточно через контакт-центр по номеру телефона «116», доступному абонентам всех сетей операторов мобильной связи Республики Беларусь и стационарной телефонной сети на всей территории Республики Беларусь или путем размещения заявки на сайте Исполнителя.

4.2. При оформлении заявки Заказчик обязан предоставить:

4.2.1. регистрационную информацию: фамилию, имя, отчество (при наличии), контактный телефон (мобильный, стационарный);

4.2.2. информацию о необходимых Услугах и транспортном средстве, в отношении которого должна быть оказана Услуга, в т.ч. данные о его техническом состоянии, месте нахождения и пункте назначения. В зависимости от характера и объема запрашиваемых Заказчиком услуг Исполнителем может быть затребована дополнительная информация от Заказчика.

При подаче заявки на получение услуг Заказчик обязан предоставлять достоверную информацию, в противном случае Заказчику может быть отказано в предоставлении услуг и любые последующие операции могут быть признаны недействительными. Обязанность Заказчика по предоставлению достоверной информации сохраняется за ним на протяжении всего срока обслуживания Исполнителем.

4.3. Исполнитель обязуется не сообщать данные (информацию) Заказчика, указанные при оформлении заявки, лицам, не имеющим отношения к исполнению заявки.

4.4. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию и данные, полученные в связи с исполнением настоящего Договора, за исключением случаев,

согласованных сторонами в настоящем Договоре, либо определенных законодательством Республики Беларусь.

4.5. При оформлении заявки Исполнитель доводит до сведения Заказчика стоимость услуги по действующему прейскуранту. По согласованию сторон Исполнитель выставляет Заказчику счет на оплату услуг.

4.6. Исполнитель обязуется:

4.6.1. Обеспечивать круглосуточный прием заявок от Заказчика в соответствии с п.4.1. Договора;

4.6.2. Предоставить Заказчику полную информацию об Услугах, условиях и порядке их оказания;

4.6.3. Информировать Заказчика о платных дорогах в Республике Беларусь, через которые следует маршрут перевозки (эвакуации). Организовывать услуги по перевозке (эвакуации) транспортного средства в соответствии с согласованным с Заказчиком маршрутом;

4.6.4. Своевременно информировать Заказчика обо всех обстоятельствах, которые могут существенно затруднить или сделать невозможным исполнение своих обязанностей по настоящему договору.

4.7. Заказчик обязуется:

4.7.1. Ознакомиться с Договором-офертой до момента его акцепта;

4.7.2. При обращении в контакт-центр Исполнителя согласовать маршрут перевозки (эвакуации) транспортного средства, в том числе, если требуется, проезд по платным дорогам, установленным в Республике Беларусь в соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь № 340 от 30.04.2013;

4.7.3. Своевременно предоставлять Исполнителю полную и достоверную информацию, необходимую для оказания Услуг;

4.7.4. Своевременно, не позднее 30 минут с момента обращения в контакт-центр Исполнителя, ставить его в известность обо всех изменениях в отношении маршрута, сроков оказания услуг, необходимости оказания услуг по эвакуации, а также об иных изменениях, не предусмотренных настоящим Договором;

4.7.5. Производить расчеты с Исполнителем в порядке и сроки, установленные настоящим Договором. Произведенная предоплата не является коммерческим займом.

4.7.6. В случае если Заказчик предоставил недостоверную информацию о состоянии или месте нахождения транспортного средства, что привело к невозможности организации услуги, а также в случае отказа Заказчика от Услуг Исполнителя после приезда (выезда) представителя Исполнителя по заявке Заказчика, Заказчик обязуется оплатить фактически понесенные Исполнителем (Партнером) расходы: стоимость пробега транспортного средства, направленного Исполнителем для эвакуации и технической помощи, в обе стороны в соответствии с действующими тарифами Исполнителя, стоимость проезда по платной дороге (в случае, если такой проезд осуществлялся), а также неустойку за ложный вызов в соответствии с Прейскурантом Исполнителя в течение 3 (трех) банковских дней с момента получения соответствующего счета, направляемого Заказчику по телефонному номеру СМС-сообщением, в мессенджеры или на электронный адрес.

4.7.7. В случае если Заказчик предоставил недостоверную информацию о месте нахождения транспортного средства, что привело к увеличению фактического расстояния (километража) до места оказания услуги и, соответственно, изначальной стоимости Услуги, Заказчик оплачивает стоимость Услуги с учетом соответствующих изменений. Фактическая стоимость предоставляемых Услуг в этом случае определяется по тарифам Исполнителя и должна быть оплачена Заказчиком в соответствии с настоящим Договором. В случае, если Заказчиком произведена предварительная оплата Услуги, то окончательный расчет в соответствии с настоящим пунктом производится в течение 3 (трех) банковских дней с момента получения счета, направляемого Заказчику по телефонному номеру СМС-сообщением, в мессенджеры или на электронный адрес.

4.7.8. В случае предоставления недостоверной информации Заказчиком в отношении его прав на транспортное средство, Заказчик несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь самостоятельно.

4.8. Исполнитель вправе:

4.8.1. По своему усмотрению привлекать для оказания Услуг третьих лиц – Партнеров в целях своевременного и качественного исполнения обязательств по Договору без согласования с Заказчиком;

4.8.2. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты стоимости Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора;

4.8.3. Исполнитель имеет право отказать Заказчику в исполнении заявки в случае:

- обращения Заказчика в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, психического расстройства, эмоциональной нестабильности или в случае подозрения на наличие у Потребителя вышеуказанных состояний;

- грубого обращения Заказчика с сотрудниками и (или) представителями Исполнителя и неуважительного отношения к ним (использование ненормативной лексики, выражение пренебрежения и высокомерия к ним);

- отказа Заказчика в предоставлении данных, необходимых для оказания Услуги.

4.9. Заказчик вправе:

4.9.1. Требовать от Исполнителя выполнения его обязательств по настоящему Договору в срок и с надлежащим качеством;

4.9.2. Заказчик имеет право отказаться от Договора в одностороннем порядке не позднее 20 минут с момента обращения в контакт-центр или направления заявки на сайт при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

4.10. Услуги оказываются при наличии технической возможности.

4.11. Срок оказания услуги определяется по согласованию сторон и может быть изменен Исполнителем в одностороннем порядке с учетом дорожной обстановки по маршруту, наличием осложнений, в т.ч. дорожных заторов, вызванных авариями или же погодными условиями, наличием иных форс-мажорных обстоятельств, не зависящих от воли сторон. О наличии (возникновении) таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика.

4.12. Услуги технического ассистанса предоставляются на дорожных коммуникациях в населенных и вне населенных пунктов и предполагает нормальные географические, климатические и дорожные условия. В местах без твердого дорожного покрытия услуга предоставляется только при условии возможности свободного подъезда, безопасности передвижения по этому покрытию и, если вход на данную территорию не противоречит закону.

4.13. Услуга эвакуации транспортного средства не предполагает обязательного высвобождения застрявшего транспортного средства (в тяжелом грунте, в сугробах, кюветах, паркингах с ограниченным пространством и пр.). В случае, если при подаче заявки Заказчик не сообщил Исполнителю о необходимости высвобождения застрявшего транспортного средства при эвакуации, то решение о возможности оказания такого рода Услуг принимает представитель Исполнителя (Партнера) непосредственно на месте действия в зависимости от обстоятельств и с учетом характера необходимых действий. Услуги по извлечению транспортного средства в этом случае расцениваются как отдельные Услуги и подлежат дополнительной оплате в соответствии с прейскурантом Исполнителя и Договором.

4.14. Услуга эвакуации транспортного средства не предполагает необходимости эвакуации прицепа. Данная услуга учитывается и оплачивается отдельно.

4.15. Эвакуатор, кран-манипулятор, машина техпомощи должны подаваться на место оказания Услуги в исправном состоянии.

4.16. Водитель-механик/мастер технической помощи должен вежливо общаться с Заказчиком, профессионально и безопасно осуществлять работы и (или) оказывать услуги, ни в коем случае не подвергать опасности жизнь, здоровье и имущество Заказчика, а также репутацию Заказчика и Исполнителя.

4.17. Услуги, оказываемые по заявке Заказчика, осуществляются исключительно в присутствии Заказчика или его представителя, при предъявлении им свидетельства о регистрации транспортного средства (или паспорта транспортного средства), и с согласия Заказчика.

4.18. Оказание Услуг Заказчику не сопровождается составлением Акта оказанных услуг.

4.19. Телефонные звонки в контакт-центр Исполнителя записываются с целью

обеспечения контроля качества обслуживания. О ведении записи разговоров Исполнитель предупреждает Заказчика до начала разговора.

5. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Присоединение к настоящему Договору неразрывно связано с обработкой персональных данных Заказчика (физического лица), при этом правовым основанием обработки выступает абзац 15 ст. 6 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (обработка на основании договора с субъектом персональных данных).

5.2. Политика обработки персональных данных Исполнителя размещена на Сайте и доступна по ссылке <https://116.by/privacy-policy>.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Стоимость Услуг определяется прейскурантом Исполнителя, действующим на дату подачи заявки Заказчиком. Сумма (ориентировочная сумма) Договора определяется исходя из стоимости Услуг, запрошенных Заказчиком, согласно прейскуранту Исполнителя, и согласовывается при принятии заявки Исполнителем в соответствии с п. 2.5. настоящего Договора.

6.2. Прейскурант вводится и изменяется Исполнителем в одностороннем порядке. Прейскурант размещается на сайте.

6.3. Оплата Услуг Исполнителя осуществляется при их оказании путем оплаты наличными денежными средствами либо банковской картой представителю Исполнителя (Партнера). При этом Заказчику выдается чек, подтверждающий оплату Услуг.

Услуги могут быть оплачены на условиях 100% предварительной оплаты в безналичном порядке на расчетный счет Исполнителя на основании счета, выставленного Исполнителем Заказчику.

6.4. Оплата производится в белорусских рублях.

6.5. Все расходы по осуществлению оплаты на счет Исполнителя (комиссии банка) несет Заказчик.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.

7.2 Исполнитель не несет ответственности за:

- вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика по его собственной вине в случае несоблюдения им правил техники безопасности в момент оказания Услуги;

- вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу Заказчика по вине третьих лиц.

7.3. Исполнитель не несет перед Заказчиком ответственности и не будет считаться нарушившим положения Договора по причине задержки в исполнении или неспособности исполнить какое-либо из обязательств Исполнителя в отношении Услуг, если такая задержка или неспособность были обусловлены причиной, находящейся вне разумных пределов контроля Исполнителя. В том числе, вследствие стихийных бедствий (землетрясения, наводнения, ураганы и др.), аварий и катастроф, эпидемий, войн и военных действий, гражданских беспорядков, забастовок, террористических актов, действий (решений) государственных и местных органов власти и т.п.

8. ПРЕТЕНЗИИ. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Жалобы и претензии в отношении оказываемых Исполнителем Услуг Заказчик может направить по телефонам 116, +375 29 100 00 83 или по электронному адресу: ica@ica.by, а также почтой по адресу Исполнителя: 220088, г. Минск, а/я 6.

8.2. В случае предъявления претензий со стороны Заказчика третьим лицам, Исполнитель обязуется оказывать содействие в их разрешении.

8.3. Споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора, будут решаться путем переговоров между сторонами настоящего Договора.

8.4. В случае если возникшие между Сторонами споры и разногласия не могут быть урегулированы в претензионном порядке, спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

9. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ДОГОВОР

9.1. Исполнитель вправе вносить изменения в Договор без согласия Заказчика.

9.2. Вносимые изменения (новая редакция Договора) размещаются Исполнителем на сайте не позднее 3 (трех) дней до вступления их в действие.

9.3. Заказчик самостоятельно отслеживает действующую редакцию Договора на сайте Исполнителя.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

10.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента совершения Заказчиком акцепта в соответствии с п.1.5 настоящего Договора и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

10.2. Каждая последующая заявка Заказчика на оказание Услуг является новым Договором.

10.3. Настоящий Договор не распространяется на Услуги, оказываемые физическим и юридическим лицам в соответствии с договорами, заключенными ими непосредственно с Исполнителем.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что настоящей Договор заключен по юридическому адресу нахождения Исполнителя.

11.2. Стороны безоговорочно признают юридическую силу текста настоящего Договора.

11.3. Настоящий Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включая, но, не ограничиваясь, изменением собственника, организационно-правовой формы и др. Исполнитель вправе передать права и обязанности по Договору другому лицу.

11.4. К настоящему Договору применяется право Республики Беларусь.

11.5. Если какое-либо условие настоящего Договора является или станет недействительным (неисполнимым), это не влечет недействительности прочих условий настоящего Договора, если можно предположить, что Договор был бы заключен и без включения недействительной части. Исполнитель обязуется заменить недействительное (неисполнимое) условие таким условием, которое наиболее полно соответствует результату, которого Стороны настоящего Договора изначально стремились достичь в недействительном (неисполнимом) условии. То же самое действует в отношении возможных пробелов правового регулирования.

11.6. Вся информация, представленная на сайте Исполнителя, в том числе текстовая информация, графические изображения, рекламные материалы, логотипы, товарные знаки, является собственностью Исполнителя и (или) иных правообладателей, и не может быть использована третьими лицами без письменного согласия Исполнителя и (или) иных правообладателей.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «Ай-Консьерж Ассистанс»

(ООО «Ай-Консьерж Ассистанс») УНП 193826454

Юридический адрес: 220088, г. Минск, ул. Соломенная, д.23а, помещение №7

Почтовый адрес: 220088, г. Минск, а/я 6

р/с ВУ31 МТБК 3012 0001 0933 0013 0075

в ЗАО «МТБанк» SWIFT: МТВКВУ22

220007, г. Минск, ул. Толстого, 10

Тел. 116, +375 29 100 00 83 E-mail: ica@ica.by